

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MATRIX PC B.V.**

Gevestigd en kantoorhoudende te Ermelo. Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland op 25 september 2008 onder nummer 08129832.

samengesteld door **IMNederland Credit Management Services te Ermelo**  
Repro- en Auteursrechten worden voorbehouden.

### **Artikel 1: Definities en toepasselijkheid**

1. Onder wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon (daaronder ook diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtsverkrijgenden) die met Matrix PC B.V., hierna te noemen Matrix PC, een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten, dan wel op basis van enige rechtsverhouding verbonden is aan Matrix PC.
2. Alle aanbiedingen, overeenkomsten, de uitvoering daarvan en de gehele rechtsverhouding tussen partijen worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanvullingen op en/of afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden.
4. Al deze voorwaarden zijn tevens van toepassing voor de consument, tenzij ten aanzien van de consument uitdrukkelijk anders is bepaald of uit dwingend rechtelijke regels anders voortvloeit.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

1. Alle door Matrix PC gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
2. Een overeenkomst tussen Matrix PC en wederpartij komt pas tot stand, indien en nadat een opdracht schriftelijk door Matrix PC is bevestigd, dan wel doordat Matrix PC geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven, dan wel met die uitvoering is aangevangen.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst is Matrix PC gerechtigd zekerheid te verlangen voor de geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Matrix PC het recht de opdracht te weigeren.

### **Artikel 3: Prijzen**

1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro (€) en exclusief BTW en vervoerskosten.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het aanbod geldende kostenposten. Indien deze veranderen, dan behoudt Matrix PC zich het recht voor, de op de dag van de levering geldende prijzen te berekenen.
3. Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijs verhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.
4. Indien de kostprijsverhoging conform lid 2 meer dan 15% bedraagt, is wederpartij bevoegd de order binnen drie dagen na het tijdstip, waarop wederpartij daarvan kennis heeft genomen, te annuleren.
5. Indien de wederpartij consument is en conform lid 2 sprake is van een prijsverhoging is consument gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 4: (Op)levering**

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Matrix PC derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij tevens een laatste termijn voor het alsnog nakomen dient te worden gegund. Indien Matrix PC alsdan niet nakomt, zal eerst sprake zijn van verzuim.

2. Tenzij anders afgesproken geschiedt de levering af magazijn of onder rembours.
3. Aan de leveringsplicht van Matrix PC zal zijn voldaan door het eenmaal aanbieden van zaken. Het ontvangstbewijs door wederpartij ondertekend of de persoon die deze vertegenwoordigt, strekt tot volledig bewijs van levering. In geval van niet afname, komen de opslag- en overige kosten voor rekening van wederpartij.
4. Indien wederpartij nalatig is met het verrichten van een handeling, waarmee hij aan de aflevering van de zaken dient mede te werken, zijn de zaken voor risico van wederpartij, vanaf het ogenblik dat zij voor verzending c.q. levering gereed staan.
5. Ingeval dienstverlening (aanneming van werk) van Matrix PC aan de wederpartij is overeengekomen geldt aanvullend nog het volgende:
  - a. Matrix PC zal wederpartij te kennen geven dat het werk klaar is om opgeleverd te worden. Indien wederpartij het werk vervolgens niet binnen 7 dagen na datum kennisgeving van Matrix PC keurt, of wel keurt doch vervolgens niet binnen 7 dagen na keuring Matrix PC informeert over de resultaten van deze keuring en aldus informeert over het aanvaarden of weigeren van het werk, wordt het werk stilzwijgend aanvaard.
  - b. Na aanvaarding – expliciet dan wel stilzwijgend – is het werk voor risico van wederpartij en is Matrix PC ontslagen van aansprakelijkheid voor na oplevering ontdekte gebreken.

#### **Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud en overgang**

1. Matrix PC behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomsten geleverde en te leveren zaken de eigendom voor van deze geleverde zaken tot de algehele betaling van de koopprijs, alsmede van alle bijkomende kosten, alsmede alle openstaande vorderingen inzake eerdere leveringen heeft plaatsgevonden.
2. Bij gereede twijfel bij Matrix PC omtrent de betalingscapaciteiten van de wederpartij is de Matrix PC bevoegd de levering op te schorten, totdat de wederpartij zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Indien deze vertraging leidt tot schade bij Matrix PC, dan is wederpartij hiervoor geheel aansprakelijk.
3. De wederpartij is verplicht de zaken op eerste verzoek van Matrix PC aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt de wederpartij gecrediteerd voor de marktwaarde der zaken voor de leverancier ten dage van de terugname. Matrix PC of haar gemachtigde is te allen tijde gerechtigd binnen te treden in de lokaliteiten waar het geleverde zich bevindt, zolang de verkoopprijs niet is voldaan. Wederpartij verplicht zich hiertoe medewerking te verlenen en geeft bij deze Matrix PC of haar gemachtigde hiertoe de volmacht.
4. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Wederpartij is gehouden deze zaken als een goed huisvader te beheren.

#### **Artikel 6: Retentierecht**

1. Matrix PC is bevoegd om alle zaken en/of goederen van de wederpartij onder zich te houden, totdat alle opeisbare vorderingen door de wederpartij zijn voldaan.

#### **Artikel 7: Opzegging en beëindiging overeenkomst**

1. Matrix PC behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met wederpartij zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de wederpartij:
  - a. surséance van betaling c.q. faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld;
  - b. enige (betalings)verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt en door Matrix PC eerst in gebreke is gesteld teneinde alsnog na te komen binnen een redelijke termijn;
  - c. een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van de onderneming; het vrije beheer over zijn vermogens verliest, of wanneer wederpartij natuurlijk persoon is en onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.

2. Bij beëindiging als vorenbedoeld zijn alle vorderingen op wederpartij terstond opeisbaar en is Matrix PC daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gedeelde winst en/of rente.
3. De post winstderving bedraagt ten minste 15% van de overeengekomen prijs, behoudens tegenbewijs en de post gedeelde rente wordt berekend met behulp van de in artikel 11 lid 3 genoemde rente.

#### **Artikel 8: Risico-overgang**

1. Alle risico van transport van te leveren of geleverde zaken berust bij wederpartij, zowel wat betreft de directe als de indirecte schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien wederpartij consument is en de zaken bij wederpartij/consument worden bezorgd, is de zaak pas voor risico van de wederpartij vanaf moment bezorging.

#### **Artikel 9: Garantie**

1. Garantie wordt slechts verleend voorzover de desbetreffende fabrikant, importeur en/of leverancier garantie heeft gegeven aan Matrix PC, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In overige gevallen wordt derhalve geen garantie voor geleverde zaken gegeven.
2. Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij aan de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken en mits deze worden gebruikt conform de aan de wederpartij verstrekte handleidingen en specificaties.
3. Elke garantieverplichting vervalt, wanneer de wederpartij:
  - a. zelf wijzigingen in of aan de geleverde zaken verricht of laat verrichten;
  - b. het verrichte of geleverde voor andere dan de normale beoogde doeleinden gebruikt;
  - c. het geleverde op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden (ondeugdelijk monteren, verkeerde stroom gebruiken etc.).
4. Indien wederpartij consument is, gelden onverminderd het in dit artikel gestelde, voor wat betreft de verplichtingen van Matrix PC de dwingend rechtelijke wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Voor door de wederpartij geleden schade die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis waarvoor Matrix P.C. rechtens aansprakelijk is, heeft wederpartij recht op een vergoeding na geleverd bewijs voor aansprakelijkheid van Matrix P.C. en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Matrix P.C. wordt gedekt en wel tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Iedere andere aansprakelijkheid wordt uitgesloten. In het geval Matrix P.C. desondanks rechtens verplicht is schade te vergoeden en de verzekering niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Matrix P.C. beperkt tot het factuurbedrag.
3. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

#### **Artikel 11: Betalingen**

1. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door Matrix PC aangewezen bank- of girorekening.
2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder verrekening. Voor verrekening is uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Matrix PC noodzakelijk. De wederpartij mag om generlei redenen zijn betaling opschorten.
3. Indien Matrix P.C. het factuurbedrag niet binnen de termijn van 14 dagen van wederpartij heeft ontvangen, is deze daarmee van rechtswege in verzuim en is dan over het factuurbedrag een contractuele rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij elke ingetreden maand

- als een volle maand geldt, vanaf het moment van het vervallen van de betalingstermijn tot aan de datum van volledige voldoening van de vordering.
4. Indien de betaling van het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn is ontvangen en wanneer Matrix P.C. alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling neemt, is de wederpartij gehouden tot betaling van de door Matrix P.C. te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op minimaal 15% van het te betalen factuurbedrag, met een minimum van € 250,00, onverminderd eventuele door wederpartij krachtens rechtelijk uitspraak verschuldigde proceskosten, onverminderd het in artikel 16 gestelde.
  5. Alle door of namens wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen, waarbij afboeking zal plaatsvinden allereerst op de langst openstaande facturen, zelfs indien wederpartij met betrekking tot een betaling vermeldt deze betrekking heeft op een latere factuur.
  6. Indien wederpartij met betaling van een deellevering c.q. leveringsfase in gebreke blijft, is Matrix PC gerechtigd de overige nog uit te voeren orders c.q. fasen op te schorten met dezelfde termijn als de termijn gedurende waarin wederpartij een opeisbare (deel) factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van Matrix PC om na ingebrekestelling de opdrachten definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Matrix PC tot op dat moment te vorderen heeft onverminderd het recht van Matrix PC op schadevergoeding.

### **Artikel 12: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt mede verstaan de situatie dat Matrix P.C. wegens buitengewone omstandigheden zoals vorstverlet, stakingen, bedrijfsbezettingen, brand, verkeersbelemmeringen of transportproblemen, gebrek aan grondstoffen en/of materialen, mobilisatie, staat van beleg, onlusten of oproer, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen of voorschriften en voorts elke omstandigheid waardoor Matrix P.C. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, niet in staat is de opdracht overeenkomstig de gemaakt afspraken uit te voeren.
2. In geval van overmacht is Matrix P.C. gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Matrix P.C. tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan wederpartij gehouden.
3. Bij een opschorting van uitvoering van een order met meer dan drie maanden, is wederpartij eventueel gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, tenzij de specifieke omstandigheden van een geval een kortere termijn rechtvaardigen.
4. Bij beëindiging, zoals hiervoor bedoeld, is Matrix P.C. gerechtigd betaling te verlangen van al hetgeen tot dan toe is geleverd/verricht en is Matrix P.C. niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan wederpartij.

### **Artikel 13: Klachten**

1. Wederpartij dient de zaken direct bij afname c.q. aflevering te (laten) onderzoeken. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, worden slechts in behandeling genomen, indien zij onmiddellijk na ontvangst van de zaken ter kennis van Matrix PC zijn gebracht. Matrix PC beschouwt afname van zaken als acceptatie en goedkeuring van deze zaken.
2. Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen, indien zij binnen acht dagen na constatering, doch uiterlijk binnen veertien dagen na afname c.q. aflevering, ter kennis van Matrix PC zijn gebracht.
3. Indien er sprake is van dienstverlening is het in artikel 4 lid 5 bepaalde van overeenkomstige toepassing.
3. Indien de klacht door Matrix PC juist wordt bevonden, zal Matrix PC de nodige tijd gegeven worden om de naar haar mening vereiste voorzieningen te treffen, dan wel de afgekeurde zaken door andere te vervangen. Vervolgens zal bij dienstverlening na herstel weer conform artikel 4 lid 5 worden gehandeld.
4. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt, dat derden iets aan de zaak of het werk hebben veranderd of gerepareerd, behoudens in het geval dat dit met voorafgaande akkoordverklaring van Matrix PC is geschied en in noodgevallen, waarin de

- wederpartij zich vooraf onmogelijk met Matrix PC heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin Matrix PC terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
5. Klachten betreffende de (deel)facturen dienen uiterlijk binnen zeven dagen na verzendatum ter kennis van Matrix PC zijn gebracht.
  6. Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt wederpartij geacht het geleverde/verrichte, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door Matrix PC in behandeling genomen.
  7. Reclames ontslaan de wederpartij niet van enige betalingsverplichting.

#### **Artikel 14: Merk- en handelsnaam**

1. Het is wederpartij uitdrukkelijk verboden gebruik te maken van de door Matrix PC in het handelsverkeer gebezigde handelsnaam, merknaam en logo, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Matrix PC.
2. Wederpartij zal de bij de in lid 1 genoemde toestemming alle aanwijzingen van Matrix PC nauwgezet opvolgen.

#### **Artikel 15: Retourzendingen**

1. Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Matrix PC zijn niet toegestaan.
2. Indien retourzendingen zonder toestemming van Matrix PC geschieden, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van wederpartij.
3. Retourzendingen zonder toestemming van Matrix PC ontheffen wederpartij nimmer van diens betalingsverplichtingen.

#### **Artikel 16: Boetebeding**

1. Bij overtreding van artikel 11 leden 1 en 2 is wederpartij een boete verschuldigd van 5% van het verschuldigde per kalendermaand, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, met een minimum van € 250,00.
2. Bij overtreding van artikel 14 is wederpartij een boete verschuldigd van € 20.000,00 per overtreding.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. De rechtsverhouding tussen Matrix P.C. en wederpartij wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van buitenlands recht en verdragen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
  2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, behorende bij de vestigingsplaats van Matrix P.C..
-